

Algemene voorwaarden

VALK VOOR THUIS



1. Definities

- 1.1. Het Aanbod: de door Van der Valk aangeboden producten op de Website;
- 1.2. Bedenktermijn: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht;
- 1.3. Bederfelijke producten: (verse) voedselproducten of overige producten met een beperkte houdbaarheidsdatum die door het verstrijken van tijd in kwaliteiten achteruit (kunnen) gaan en die door het verstrijken van die tijd afgeraden worden om te consumeren. Onder deze definitie vallen ook de brunchboxen en barbecueboxen aangeboden op de Website;
- 1.4. Bestelling: een bestelling van één of meer producten aangeboden door Van der Valk op de Website;
- 1.5. Bezorger: De logistieke partner verantwoordelijk voor de bezorging van de bestellingen, Vers & Fijn;
- 1.6. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- 1.7. Dag: een kalenderdag;
- 1.8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktermijn de Overeenkomst te ontbinden;
- 1.9. Overeenkomst: iedere Overeenkomst tot stand gekomen tussen Van der Valk en de Consument, waaronder begrepen de overeenkomst op afstand;
- 1.10. Van der Valk: Van der Valk Thuisbezorgd B.V. h.o.d.n. Valk voor Thuis;
- 1.11. De Website: www.valkvoorthuis.nl;

2. Identiteit van de ondernemer

- 2.1. Van der Valk Thuisbezorgd B.V.
handelend onder de naam: Valk voor thuis

Vestigingsadres:

Winthontlaan 4A

3526 KV Utrecht

KvK-nummer: 82487529

E-mailadres: info@valkvoorthuis.nl

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Van der Valk op de Website en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Van der Valk en de Consument.
- 3.2. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Van der Valk voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op

welke wijze de algemene voorwaarden bij Van der Valk zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

- 3.3. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Het Aanbod

- 4.1. Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 4.2. Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als Van der Valk gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden Van der Valk niet.
- 4.3. Elk Aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.
- 4.4. Van der Valk is te allen tijde gerechtigd de prijzen van het Aanbod aan te passen.

5. De Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument het Aanbod aanvaardt en de daarbij gestelde voorwaarden voldoet.
- 5.2. Het Aanbod wordt aanvaard door het plaatsen van de Bestelling via de Website.
- 5.3. Na ontvangst van de Bestelling zal Van der Valk de Bestelling elektronisch bevestigen.
- 5.4. Van der Valk zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige website-omgeving. Als de Consument elektronisch kan betalen, dan zal Van der Valk daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 5.5. De Overeenkomst kan alleen worden uitgevoerd als de Consument correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de Bestelling. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in de verstrekte gegevens onverwijld aan Van der Valk te melden.

6. Prijzen en verzendkosten

- 6.1. Prijzen zoals weergegeven bij het Aanbod zijn inclusief omzetbelasting en inclusief verzendkosten.
- 6.2. Voor betaling kan de Consument gebruikmaken van de bij de Bestelling overeengekomen en aangegeven betaalmogelijkheden.

7. Betaling

- 7.1. Betaling geschiedt per de bij de Bestelling aangeboden betaalmiddelen.
- 7.2. De door de Consument verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de Bedenktermijn, of bij het ontbreken van een Bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of in aanvullende voorwaarden.
- 7.3. De Consument is verplicht om voor levering 50% vooruit te betalen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 7.4. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Van der Valk te melden.
- 7.5. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Van der Valk is gewezen op de te late betaling en Van der Valk de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Van der Valk gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen 15%.
- 7.6. De Consument is niet gerechtigd tot verrekening van eventuele vorderingen die zij hebben op Van der Valk.

8. Annulering van de Bestelling

- 8.1. De Consument kan de Bestelling tot 7 dagen voor de afgesproken afleverdatum kosteloos annuleren.
- 8.2. Indien de Consument binnen 7 dagen voor de afgesproken afleverdatum annuleert, wordt er een bedrag van €35,- in rekening gebracht.
- 8.3. Een bestelling kan geannuleerd worden door te bellen naar een e-mail te sturen naar support@valkvoorthuis.nl

9. Herroepingsrecht

- 9.1. Als de afgeleverde Bestelling bestaat uit Bederfelijke Producten heeft de Consument geen recht om gebruik te maken van het Herroepingsrecht.
- 9.2. Als de afgeleverde Bestelling bestaat uit niet-Bederfelijke Producten, kan de Consument gedurende de Bedenktermijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst ontbinden.
- 9.3. De Herroepingstermijn begint te lopen op de dag nadat de Consument de niet-Bederfelijke Producten heeft ontvangen.
- 9.4. Gedurende de Bedenktermijn van 14 dagen zal de Consument zorgvuldig omgaan met het niet-Bederfelijke Producten en de eventuele verpakking. De Consument zal het niet-Bederfelijke Producten slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wenst te behouden.
- 9.5. Als de Consument gebruik maakt van het Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de Bedenktermijn door middel van het Modelformulier zoals opgenomen in Bijlage I van deze Algemene Voorwaarden of op andere ondubbelzinnige wijze aan Van der Valk

- 9.6. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 9.5 bedoelde melding, zendt de Consument de niet-Bederfelijke Producten terug. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij de niet-Bederfelijke Producten terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
- 9.7. De Consument zendt de niet-Bederfelijke Producten terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Van der Valk verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 9.8. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 9.9. Als de Consument gebruik maakt van het Herroepingsrecht, komen de kosten van de retourzending voor rekening van de Consument.
- 9.10. Als de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze geschiedt, stuurt Van der Valk na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 9.11. Zodra Van der Valk de Bestelling of bepaalde producten uit de Bestelling retour heeft ontvangen, zal Van der Valk binnen 14 dagen het aankoopbedrag op de rekening van de Consument terug storten.
- 9.12. Van der Valk gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode.

10. Levering

- 10.1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Van der Valk kenbaar heeft gemaakt ten tijde van het plaatsen van de Bestelling.
- 10.2. Bij het plaatsen van de Bestelling kan de Consument een dag en tijd kiezen waarop de Bestelling zal worden geleverd. Nadat de Bestelling is verzonden zal de Bezorger de Consument voorzien van een indicatie van de tijd (tijdvak van twee uur) waarop de bestelling zal worden afgeleverd.
- 10.3. De aangegeven dag en tijd voor levering zijn indicatief en kunnen onder andere door onvoorziene omstandigheden, overmacht of in verband met feestdagen afwijken.
- 10.4. De Consument is verplicht ervoor te zorgen dat de persoonlijke bezorging van de Bestelling op het opgegeven bezorgadres en gedurende opgegeven tijdsvenster voor de Bezorger mogelijk is.
- 10.5. Indien er niemand aanwezig is om de Bestelling in ontvangst te nemen op het opgegeven adres, wordt er een afleverpoging gedaan bij de burens van het afleveradres. Indien burens de Bestelling niet in ontvangst kunnen nemen worden de goederen geretourneerd naar Van der Valk. De Consument heeft dan geen recht op terugbetaling van de aankoopprijs. Eventuele bijkomende kosten komen voor rekening van de Consument.
- 10.6. Op het moment dat de Bestelling wordt afgeleverd bij de burens, komt deze wijze van aflevering geheel voor risico van de Consument en Van der Valk is niet verantwoordelijk voor het eventueel bederven of verdwijnen van de Bestelling.

11. Houdbaarheid van Bederfelijke Producten

- 11.1. Bederfelijke Producten kunnen een houdbaarheidsdatum hebben. Van der Valk is niet verplicht om op ieder Bederfelijk product de houdbaarheidsdatum te vermelden.
- 11.2. Van der Valk adviseert om de Bederfelijke Producten waarvan op de verpakking geen houdbaarheidsdatum staat vermeld, zo spoedig mogelijk na ontvangst te consumeren,

maar in ieder geval binnen 48 na ontvangst van de Bederfelijke Producten. De kwaliteit en smaak van het Bederfelijke Product kan na het verstrijken van voornoemde termijn niet gegarandeerd worden.

- 11.3. Bederfelijke Producten waarop wel een houdbaarheidsdatum is vermeld, dienen voor het verloop van de houdbaarheidsdatum geconsumeerd te worden. De kwaliteit en smaak van het Bederfelijke Product kan na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum niet gegarandeerd worden.

12. Alcohol

- 12.1. Alcoholische dranken worden alleen verkocht en bezorgd aan personen van 18 jaar of ouder. Door de Bestelling te plaatsen voor alcohol, bevestigt je dat je ten minste 18 jaar oud bent. Van der Valk heeft een beleid inzake leeftijdscontrole, NIX18, wat inhoudt dat de Bezorger aan Consumenten die er jonger dan 25 jaar uitzien zal vragen om aan te tonen dat zij 18 jaar of ouder zijn. De Bezorger kan weigeren om alcohol te bezorgen aan Consumenten die er niet uitzien als 25 jaar of ouder, tenzij ze een geldig identiteitsbewijs met foto kunnen laten zien waaruit blijkt dat zij 18 jaar of ouder zijn. Van der Valk en de Bezorger kunnen ook weigeren om alcohol te bezorgen aan een Consument die onder invloed van alcohol of drugs is of lijkt te zijn. Als bezorging van alcohol wordt geweigerd, kunnen de desbetreffende drank en de bezorging toch aan je in rekening worden gebracht.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Het consumeren van Bederfelijke Producten van Van der Valk geschiedt te allen tijde voor risico van de Consument. Hoewel in het Aanbod een indicatie wordt gegeven van de allergenen in de producten, is Van der Valk niet aansprakelijk voor vermeende ziektes of allergieën die de Consument lijdt, zal lijden of heeft geleden na de consumptie van Bederfelijke Producten. Van der Valk heeft geen medische bevoegdheid en is niet op de hoogte van, en kan ook niet oordelen over de gezondheid of lichamelijke toestand van de Consument. Bij twijfel over de consumptie van Bederfelijke Producten, wordt de Consument uitdrukkelijk aangeraden advies in te winnen bij een medisch specialist of een voedingsdeskundige, alvorens over te gaan tot consumptie van de Bederfelijke Producten.
- 13.2. Van der Valk is slechts aansprakelijk voor door de Consument geleden zaak- en/of letselschade indien die schade is ontstaan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het niet nakomen van een verplichting van Van der Valk, of indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van der Valk of diens medewerkers, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Valk verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.
- 13.3. Van der Valk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van der Valk is uitgegaan van door of namens de Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.4. Van der Valk is niet aansprakelijk voor schade door het niet opvolgen van door Van der Valk gegeven product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen, en de Consument vrijwaart Van der Valk voor alle aanspraken van derden.

14. Overmacht

- 14.1. Van der Valk is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).
- 14.2. Naast hetgeen voortvloeit uit de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Van der Valk geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Van der Valk niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Van der Valk of van derden daaronder begrepen, alsook de omstandigheid dat Van der Valk een prestatie die van belang is in verband met de door hem zelf te leveren prestatie niet, niet-tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt door zijn toeleverancier. Van der Valk is ook gerechtigd zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Van der Valk zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3. Van der Valk heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Beide Partijen zijn gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij als deze periode langer dan 3 maanden voortduurt.
- 14.4. Als Van der Valk al een deel van de verplichtingen is nagekomen wanneer de overmacht intreedt, dan mag Van der Valk dit alvast in rekening brengen aan de Consument. De Consument is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

15. Klachten

- 15.1. De door Van der Valk te leveren niet-Bederfelijke Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 15.2. Bederfelijke Producten hebben een beperkte houdbaarheidsdatum en zijn van beste kwaliteit als ze zo vers mogelijk worden geconsumeerd.
- 15.3. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bewaare tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Van der Valk door een e-mail te sturen naar support@valkvoorthuis.nl
- 15.4. Bij Van der Valk ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Van der Valk binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 15.5. Nadat zowel de Consument als Van der Valk heeft vastgesteld dat een product gebrekkig is en de Consument tijdig heeft gereclameerd, zal Van der Valk het gebrekkige product binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Consument vervangen.
- 15.6. Bij niet-tijdige melding van een gebrek komt de Consument geen recht meer toe op kosteloos herstel of vervanging.
- 15.7. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Van der Valk bedraagt één jaar.

16. Privacy

- 16.1. Bij de afhandeling van een bestelling worden persoonsgegevens verwerkt. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de grondslagen van verwerking, is te vinden

op onze website. Vragen over hoe Van der Valk met jouw persoonsgegevens omgaat kun je richten aan privacy@valkvoorthuis.nl

17. Intellectueel eigendom

- 17.1. Onze website, afbeeldingen en diensten zijn door intellectuele eigendomsrechten beschermd. De rechten op bijvoorbeeld logo's, software, teksten en beelden liggen bij Van der Valk, haar groepsmaatschappijen en/of bij degene van wie wij een licentie hebben gekregen. Het is niet toegestaan om delen van onze website, afbeeldingen of diensten zonder onze uitdrukkelijke toestemming openbaar te maken, te verveelvoudigen en/of te bewerken, anders dan voor persoonlijk gebruik.

18. Overige bepalingen

- 18.1. Op alle Overeenkomsten tussen Valk en de Consument, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen die uit de Overeenkomst tussen Valk en de Consument voortvloeien, worden uitsluitend berecht door de rechtbank Midden-Nederland.
- 18.3. Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Valk zal dan samen met de Consument een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

Bijlage 1 – Modelformulier herroepingsrecht

Aan:

Van der Valk Thuisbezorgd B.V. h.o.d.n. Valk voor thuis
Winthontlaan 4A
3526 KV UTRECHT

Tevens per e-mail naar: support@valkvoorthuis.nl

Ik/Wij (*) _____ deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst
betreffende de verkoop van de volgende goederen _____ herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) _____ /Ontvangen op (*) _____

Naam/Namen consument(en) _____

Adres consument(en) _____

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

_____, _____

Datum _____

() Doorhalen wat niet van toepassing is*